



# BEDRIJFSGEDRAGSCODE







Cementos Argos is een bedrijf dat zich inzet voor duurzaamheid, die gezien wordt als een gepast evenwicht tussen rentabiliteit, sociale ontwikkeling en een vermindering van onze impact op het milieu, met als referentiekader het behoud van goede verstandhoudingen met onze Belanghebbenden en het naleven van de principes van het Mondiaal Pact van de Verenigde Naties en de principes van behoorlijk ondernemingsbestuur die vastgelegd zijn in de Code van Goed Bestuur.

Cementos Argos, haar Werknemers en de Directie moeten Aandeelhouders, Leveranciers, Klanten, Concurrenten, Autoriteiten en alle andere Belanghebbenden volledige transparantie garanderen op het vlak van haar handelingen.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> De termen die in deze Bedrijfsgedragscode gebruikt worden die met een hoofdletter beginnen, zijn gedefinieerd in de Woordenlijst aan het einde van het document.



|  |           |
|--|-----------|
| <b>Hoofdstuk I</b>   |           |
| Algemene Beschouwingen.....  | 5         |
| <b>Hoofdstuk II</b>  |           |
| Hoe gedragen we ons bij Cementos Argos?.....   | 7         |
| <b>Hoofdstuk III</b>   |           |
| Hoe gedragen we ons tijdens onze dagelijkse activiteiten?.....   | 15        |
| <b>Hoofdstuk IV</b>  |           |
| Hoe gedragen we ons met onze belanghebbenden?.....   | 20        |
| <b>Hoofdstuk V</b>   |           |
| Wat zijn belangenconflicten en hoe gaan we er mee om?.....   | 24        |
| <b>Hoofdstuk VI</b>  |           |
| Wat moeten we doen in geval van twijfel of wanneer we op de hoogte zijn van een foute handeling??..... | 27        |
| <b>Hoofdstuk VII</b>   |           |
| Hoe zien we toe op de naleving van de bedrijfsgedragscode??.....                                       | 28        |
| <b>Hoofdstuk VIII</b>  |           |
| Hoe worden foute handelingen bestraft?.....  | 32        |
| <b>WOORDENLIJST.....</b>   | <b>33</b> |

# INHOUD



# ALGEMENE BESCHOUWINGEN

## 1. Wat is de Bedrijfsgedragscode?

De Bedrijfsgedragscode is een gedragsmatige handleiding die onze eigen inschattingen en gezond verstand aanvult om ons te helpen om gedrag aan te nemen dat ons trots maakt en dat ernaar streeft om het positieve imago van Cementos Argos te behouden.

De Bedrijfsgedragscode is dus een middel dat ons helpt om ons steeds te gedragen in overeenstemming met het inspirerende gedragsprincipe van Cementos Argos, namelijk integriteit.

Integriteit verwijst naar “de juiste dingen doen”. Dit wil zeggen dat men steeds op een verantwoordelijke, eerlijke, duidelijke, serieuze en transparante manier moet spreken en handelen, steeds in overeenstemming met de Wet en de richtlijnen die door het bestuur van Cementos Argos worden opgesteld.

Om te bepalen of we correct en verantwoord handelen, moeten we ons voor het uitvoeren van elke activiteit steeds de volgende vragen stellen:

1. Heeft dit gedrag een negatief effect op Cementos Argos?
2. Heeft dit gedrag een negatief effect op de Aandeelhouders van Cementos Argos?
3. Is dit gedrag illegaal?
4. Gaat dit gedrag in tegen de Bedrijfsgedragscode?
5. Word ik, mijn familie of mijn vrienden persoonlijk beter van dit gedrag, terwijl het Cementos Argos schaadt?
6. Zou ik me ongemakkelijk voelen indien dit gedrag werd getoond in de media of indien het in het algemeen bekend werd gemaakt?

Als het antwoord op één van deze vragen “ja” is, moet dit gedrag worden vermeden.

## 2. Wie moet de Bedrijfsgedragscode naleven?

Alle Werknemers en leden van de Directie van de bedrijven die deel uitmaken van Cementos Argos moeten de richtlijnen die in deze code bepaald zijn, naleven, ongeacht in welk land zij zich bevinden.

Als er omwille van welke reden dan ook een conflict optreedt tussen de lokale Wetgeving en deze Bedrijfsgedragscode, is het steeds in de eerste plaats de Wet die moet worden nageleefd, en pas daarna de code. In geval van vragen over specifieke situaties kan men steeds contact opnemen met de Regionale Leider of de Verantwoordelijke voor Bedrijfsgedrag.

De Werknemers moeten er ook voor zorgen dat mensen die aangeworven worden als agenten of die in naam van of voor de rekening van Cementos Argos werken deze Bedrijfsgedragscode kennen en naleven.



## HOE GEDRAGEN WE ONS BIJ CEMENTOS ARGOS?



### 1. We zijn vriendelijk en respectvol

We zorgen ervoor dat onze verstandhoudingen met collega's op het werk en de mensen met wie we in contact komen steeds beleefd en respectvol verlopen. We streven naar een overheersende sfeer van samenwerking, teamwerk en loyaliteit ten aanzien van Cementos Argos.

We respecteren de overtuigingen en ideologieën van onze collega's en hun familie en we promoten geen religieuze of politieke groeperingen binnen Cementos Argos.

### 2. We respecteren de rechten van werknemers

We bevorderen de bescherming van arbeidsrechten en we passen alle praktijken die hiernaar streven toe in onze ondernemingen.

We respecteren de volgende principes:



- We verplichten of onderwerpen niemand aan dwangarbeid.
- We respecteren alle kansen van minderjarigen om hun potentieel zowel fysiek als mentaal volledig te ontwikkelen. We nemen geen minderjarigen in dienst, steeds in overeenstemming met de definitie van de toepasselijke wetgeving in de verschillende rechtsgebieden waar Cementos Argos aanwezig is.
- We bevorderen een werkomgeving die vrij is van intimidatie, misbruik en lijfstraffen, in eender welke vorm.
- De werkdag die we vastleggen voor Werknemers mag in geen geval de wettelijke norm die is vastgelegd in de toepasbare Wetgeving overschrijden.

- We behandelen alle Werknemers met respect en waardigheid op hun werkplek en we voorzien een omgeving die vrij is van discriminatie.
- We vergoeden Werknemers met salarissen en economische beloningen die voldoen aan de toepasselijke wettelijke voorschriften en die alle bepalingen omtrent het minimumloon, overuren en rust naleven. We erkennen en betalen ook alle sociale bijdragen die door de toepasselijke Wetgeving bepaald zijn.
- We rekruteren, betalen en bevorderen alle Werknemers op basis van hun capaciteit om hun werk uit te voeren en niet op basis van hun persoonlijke eigenschappen of overtuigingen.
- We erkennen het recht van alle Werknemers om organisaties op te richten en zich al dan niet bij een vakbond aan te sluiten, zolang dit recht vrij wordt uitgeoefend, en om collectieve arbeidsovereenkomsten te onderhandelen in overeenstemming met de Wet.

### 3. We garanderen veilige werkomstandigheden

We zetten ons in voor de vrijwaring van de gezondheid en de veiligheid van iedereen die in onze kantoren of fabrieken werkt.

Het beleid van onze onderneming is om risico's voor de gezondheid en de veiligheid van onze Werknemers en van de medewerkers van onze leveranciers te identificeren en te evalueren. Dit gaat om risico's die zich voordoen tijdens onze activiteiten, maar ook tijdens de opvolging en de audits die ernaar streven om na te kijken of alle veiligheidsprocedures worden nageleefd.





We ondernemen actie om op voorhand iedereen die onze fabrieken en andere installaties betreedt te informeren over de risico's die verbonden zijn aan het werk dat daar wordt uitgevoerd, alsook over de manier waarop deze vermeden kunnen worden en het correcte gebruik van de nodige beschermingsmiddelen.

We hebben personeel dat bekwaam is in het beheer van risico's die in verband staan met Veiligheid en Gezondheid op het Werk (VGW) en dat permanent het preventief beleid voor deze risico's opvolgt en ongevallen en incidenten onderzoekt, strevend naar continue verbetering op het vlak van de zekerheidsstelling van de veiligheid en de gezondheid van alle Medewerkers en Leveranciers.

Voor het werk wordt aangevat, worden alle Werknemers en Leveranciers geïnformeerd over onze VGW-programma's, die zijn verplicht moeten naleven. Bovendien wordt er aan Leveranciers gevraagd om zelf programma's voor te stellen waarin er maatregelen worden opgesteld om de veiligheid op alle werklocaties te garanderen, alsook plannen waarin de risico's die verwant zijn aan de activiteiten van elke Leverancier geanalyseerd en voorkomen worden.

De medewerkers van Leveranciers die activiteiten met een hoog risico uitvoeren, zoals bepaald door de toepasselijke Wetgeving van elk van de landen waarbinnen we actief zijn, moeten beschikken over de nodige speciale toestemmingen die bepaald zijn door de toepasselijke Wetgeving van de bevoegde instanties.

We concentreren ons op het voorkomen van arbeidsongevallen en beroepsziektes. Hierom ontwerpen en onderhouden wij processen en systemen .die trainingen en opleidingen aanbieden met als doel deze arbeidsongevallen en beroepsziektes te vermijden, te behandelen en op te voorkomen.



We leven alle toepasselijke Wetten en regelgevingen op het vlak van VGW na. Op locaties waar deze normen niet bestaan of ze ontoereikend zijn, zetten we ons in om praktijken te gebruiken die de nodige garanties leveren op het vlak van de veiligheid van onze medewerkers tijdens het uitvoeren van hun taken.



#### 4. We gaan correct om met onze externe activiteiten

We ondernemen geen handelingen buiten Cementos Argos wanneer deze een Belangenconflict met het Bedrijf inhouden, wanneer ze onze verantwoordelijkheden belemmeren of wanneer ze een risico inhouden voor de reputatie van het Bedrijf.

We maken geen aanspraak op gunsten of extraatjes door misbruik te maken van onze status als Werknemer van Cementos Argos. We maken enkel gebruik van voordelen die op een duidelijke en gelijkwaardige manier worden toegewezen aan alle Werknemers, zolang deze expliciet zijn toegelaten door het Bedrijf.

We kunnen werknemers zijn van een ander bedrijf, diensten aanbieden en betalingen ontvangen van derden zolang deze externe tewerkstelling ons werk bij Cementos Argos niet beïnvloedt en zolang we niet dezelfde activiteiten uitvoeren als hetgeen in onze arbeidsovereenkomst met het Bedrijf zijn bepaald. Ze moeten bovendien in onze vrije tijd worden uitgevoerd en vooraf uitdrukkelijk worden goedgekeurd door de adjunct-directeur van ons departement, en ze moeten correct aangegeven worden in de Jaarlijkse Verklaring van Mogelijke Belangenconflicten.

We mogen partners zijn of op een andere manier deelnemen aan bedrijven die niet aan Cementos Argos verwant zijn, zolang dit ons werk bij Cementos Argos niet beïnvloedt en zolang



deze activiteiten niet gelijkaardig of aanvullend zijn op de activiteiten die door Cementos Argos worden ondernomen. We moeten dit bovendien doen in onze vrije tijd en het moet vooraf uitdrukkelijk worden goedgekeurd door de adjunct-directeur van ons departement, en dit moet correct aangegeven worden in de Jaarlijkse Verklaring van Mogelijke Belangenconflicten.

Wanneer we worden aangesteld als lid van de raad van bestuur van bedrijven die niet aan Cementos Argos verwant zijn, moeten we dit ook aangeven in onze Jaarlijkse Verklaring van Mogelijke Belangenconflicten. We mogen in geen enkel geval een benoeming aanvaarden die ons lid maakt van de raad van bestuur of andere bestuursorganen van een Concurrent.



We mogen deel uitmaken van de directie van een non-profitorganisatie of een familiebedrijf zolang het niet gaan om een Klant, Leverancier of Concurrent van Cementos Argos.

## 5. We gaan verantwoord om met informatie

We beschermen alle Niet-openbare Informatie van Cementos Argos te allen tijde, zowel tijdens de werkuren als buiten de werkplek, en zelfs na het aflopen van onze arbeidsovereenkomst.

We maken geen Niet-openbare Informatie bekend aan derden, zelfs niet aan familieleden of vrienden, behalve wanneer dit door de Wet vereist is of wanneer het commerciële doeleinden heeft (in deze gevallen moeten er een vertrouwelijkheidsovereenkomst worden afgesloten). We maken ook geen Niet-openbare Informatie bekend aan andere Werknemers van Cementos Argos tenzij zij hiervan op de hoogte moeten zijn omwille van beroepsmatige redenen.

We spreken nooit over thema's die verwant zijn aan Niet-openbare Informatie van Cementos Argos op openbare plaatsen of met mensen die geen band hebben met het Bedrijf.



We voeren geen handelingen uit waar wijzelf of derden van kunnen profiteren door gebruik te maken van Bevoorrechte Informatie waarvan wij op de hoogte zijn in het kader van onze functie binnen het Bedrijf en we raden deze handelingen ook aan niemand aan, zeker niet wanneer het gaat om de aankoop of verkoop van aandelen of andere effecten die uitgegeven werden door Cementos Argos, of ze nu zijn ingeschreven op de beurs of niet.



We zijn verantwoordelijk voor de integriteit en de juistheid van de informatie van Cementos Argos, alsook voor haar commerciële en financiële registers. We gebruiken ons gezond verstand bij het voorbereiden van deze registers en we houden ze op een waarheidsgetrouwe, duidelijke en gedetailleerde manier bij om de exacte aard van alle transacties weer te geven. Deze registers worden geïdentificeerd, geclassificeerd, bijgehouden en verwijderd in overeenstemming met interne richtlijnen en de toepasselijke Wetgeving.

We bereiden financiële en boekhoudkundige informatie voor de rekening te houden met de boekhoudkundige principes die door de Wetgeving van elk land worden bepaald en met de richtlijnen van Cementos Argos, zodat ze op een correcte en waarheidsgetrouwe manier de situatie en financiële resultaten van Cementos Argos weergeven.

We falsifiëren, vernietigen of veranderen nooit documenten en begrijpen dat dit soort handelingen Fraude is.

## 6. We gaan correct om met persoonlijke investeringen

Onderhandelingen over effecten die uitgegeven werden door eender welk bedrijf van Cementos Argos S.A. en haar



dochterondernemingen worden gereguleerd door de Code van Goed Bestuur, Hoofdstuk VI – Algemene Bepalingen, Sectie B – Onderhandelingen over Effecten door Directie en Werknemers.

## 7. We gaan verantwoord om met politieke activiteiten

We kunnen op persoonlijke wijze deelnemen aan politieke processen zolang:

- We dit doen in overeenstemming met de Wet.
- We dit in onze vrije tijd doen.
- We geen activa, middelen of namen gebruiken van eender welk van de bedrijven die verwant zijn aan Cementos Argos.
- Ons werk niet wordt beïnvloed door onze politieke opinies.

In geen elk geval zal Cementos Argos onze persoonlijke politieke activiteiten terugbetalen.

## 8. We beheren de activa van Cementos Argos op gepaste wijze

We beschermen de activa waar Cementos Argos eigenaar van is en gebruiken ze in overeenstemming met de richtlijnen en de gebruikshandleiding van de producent.

We gebruiken nooit de activa van het Bedrijf voor ons eigen goed of dat van een derde, tenzij dit gebruik expliciet werd goedgekeurd.

We tolereren of nemen nooit deel aan activiteiten die middelen van Cementos Argos gebruiken en Fraude inhouden. We kennen het Anti-fraudebeleid dat door het Bedrijf werd aangenomen en passen het toe.



Het is verboden om de activa van Cementos Argos te verspillen, te verkwisten, slecht te gebruiken of onnodig te gebruiken.

We begrijpen dat bevoegde mensen op eender welk moment, en in overeenstemming met de lokale Wetgeving, het gebruik van de activa van ons Bedrijf kunnen controleren en inspecteren.

## 9. We gaan correct om met banden met Familieleden

Onze Familieleden kunnen door Cementos Argos aangeworven worden als medewerkers of consultants zolang er geen verhouding van afhankelijkheid is tussen onszelf en onze Familieleden, in overeenstemming met de richtlijnen voor het aanwerven van personeel en de lokale Wetgeving die van toepassing is op elk bedrijf van Cementos Argos.

Indien het bij het uitvoeren van onze functies aan ons is om te beslissen over een dergelijke aanwerving, moeten we ons “ongeschikt” verklaren en vragen dat een andere Medewerker van hetzelfde of een hoger niveau de desbetreffende beslissing neemt.

Wanneer een Familielid een partner of medewerker van een Klant, Leverancier of Concurrent is en beslissingsrecht heeft binnen zijn/haar bedrijf, moeten we ons “ongeschikt” verklaren om te onderhandelen met deze Klant, Leverancier of Concurrent en vragen dat een andere Medewerker van hetzelfde of een hoger niveau de desbetreffende beslissing neemt.

We moeten in onze Jaarlijkse Verklaring van Mogelijke Belangenconflicten melden dat we een Familielid hebben dat partner of medewerker is van een Klant, Leverancier of Concurrent van Cementos Argos.



## HOE GEDRAGEN WE ONS TIJDENS ONZE DAGELIJKSE ACTIVITEITEN?



### 1. We ontvangen geen steekpenningen en bieden ze ook niet aan

We bieden nooit, hetzij rechtstreeks of door middel van een tussenpersoon, enige gunsten of extraatjes aan om van een persoon of een Autoriteit toestemming of een ander type voordeel te verkrijgen, en we beloven dit.

We aanvaarden nooit enige gunsten of extraatje die ons door een derde worden aangeboden om een speciale behandeling te krijgen of om bepaalde procedures binnen de bedrijven van Cementos Argos te negeren.



Wij voeren geen activiteiten uit die gezien kunnen worden als een poging tot het betalen of ontvangen van steekpenningen.

### 2. We gaan correct om met het geven en krijgen van geschenken

Af en toe kunnen we, binnen het kader van de functies die ons zijn toegekend, geschenken of uitnodigingen aanvaarden, zolang deze voldoen aan de volgende voorwaarden:

- Ze worden niet gegeven of overgemaakt in ruil voor enig voordeel of om een procedure te negeren in het voordeel van een Klant, Leverancier of Autoriteit.
- Ze worden niet gegeven of overgemaakt wanneer er een beslissing in afwachting is die een directe invloed heeft op de Klant, Leverancier of Autoriteit.
- De Klant of Leverancier neemt er ook aan deel.
- De desbetreffende kosten zijn redelijk voor het type evenement.

We mogen slechts geschenken van Klanten, Leveranciers, onderaannemers of openbare instellingen ontvangen



wanneer deze onze objectiviteit en inschattingsvermogen niet aantasten. Bijgevolg mogen we enkel institutionele geschenken en geschenken met een symbolische waarde ontvangen die, op basis van een redelijke evaluatie, geschat kan worden op USD 100 of minder.



In geen enkel geval mogen we geschenken in cash of cashequivalenten ontvangen, ongeacht hun waarde. Wanneer het gegeven geschenk bestaat uit een reis, of deze nu binnen of buiten de woonplaats plaatsvindt, moeten we vooraf per schrijven de expliciete toestemming van onze direct leidinggevende vragen.

We mogen attenties, uitnodigingen of geschenken overmaken aan onze Klanten, Leveranciers of Autoriteiten binnen de categorieën die ons volgens ons niveau binnen Cementos Argos toegewezen worden en door gebruik te maken van ons gezond verstand om een redelijke kostprijs te bepalen. We mogen nooit attenties, uitnodigingen of geschenken overmaken wanneer er een beslissing van de Klant, Leverancier of Autoriteit in afwachting is die een invloed heeft op Cementos Argos, en we moeten bovendien steeds de interne richtlijnen van de desbetreffende Klant, Leverancier of Autoriteit respecteren met betrekking tot het ontvangen van attenties en geschenken.

### **3. We leven steeds alle Wetten, normen en regelgevingen na**

Wij leven alle Wetten, normen en regelgevingen na die van toepassing zijn op Cementos Argos en verplichten onze Leveranciers contractueel om hetzelfde te doen.

We nemen nooit deel aan activiteiten waarvan de fiscale efficiëntie zich baseert op feiten en veronderstellingen die niet overeenkomen met de commerciële werkelijkheid.



We hebben interne richtlijnen voor aanwervingen die mechanismes voorzien voor de harmonisering van verschillende toepasselijke wetten op sociaal vlak, zodat de toepasbare wet in alle gevallen wordt nageleefd.

In onze overeenkomsten met Leveranciers bepalen we duidelijke mechanismen die ons in staat stellen om de naleving van toepasselijke Wetten te controleren, zeker op het vlak van arbeid, milieu, belastingen, douane en wisselkoersen. In deze overeenkomsten met Leveranciers worden er bovendien negatieve gevolgen gedefinieerd voor het geval deze normen niet worden gerespecteerd.

#### **4. We gaan verantwoordelijk om met publieke verklaringen**



Wanneer we in het openbaar praten over thema's die te maken hebben met Cementos Argos, drukken we enkel de officiële houding uit die door de Directie werd gedefinieerd.

We leggen geen verklaringen af aan de media, tenzij we als woordvoerder werden aangesteld voor een bepaald thema.

We geven geen uitleg, commentaar of meningen over activiteiten of ondernemingen van Cementos Argos, tenzij we verantwoordelijk zijn voor de desbetreffende activiteiten of ondernemingen.



#### **5. We zetten ons in voor milieubehoud**

We zetten ons in voor het behoud en de verbetering van onze omgeving, en daarom handelen we op een milieuvriendelijke manier binnen al onze ondernemingen en dagelijkse activiteiten.



We leven de basisprincipes van het Mondiaal Pact van de Verenigde Naties op het vlak van milieubescherming na en eisen ook dat anderen dit toen. Daarom doen we het volgende:

- We nemen een open en preventieve houding aan ten opzichte van milieuitdagingen.
- We nemen initiatieven om meer milieuverantwoordelijkheid te stimuleren.
- We streven naar de ontwikkeling, implementatie en verspreiding van milieuvriendelijke technologieën.
- We promoten de aanvaarding van milieuvriendelijke richtlijnen, programma's en praktijken binnen alle beheersdepartementen die overeenkomen met onze verschillende activiteiten.
- We ontwerpen, ontwikkelen en benutten onze voorzieningen en we voeren onze activiteiten uit door rekening te houden met een efficiënt en duurzaam gebruik van hernieuwbare middelen, een vermindering van onze adverse impact op het milieu en de productie van afval, en een veilige en verantwoordelijke verwerking van dit afval.
- We garanderen respect voor en naleving van bestaande Wetten en normen in de nationale markten die betrekking hebben op milieuaspecten.
- We passen onze eigen normen toe in functie van de bestaande situaties op plaatsen waar er nog geen specifieke wetgeving voor milieuaspecten is of waar deze niet toereikend is.

- 
- 
- We zetten ons in om continue onze milieubeschermingssystemen te verbeteren in de omgeving waar we onze activiteiten uitvoeren.
  - We definiëren doelstellingen voor milieubescherming en volgen vooruitgang op, door resultaten na te kijken en handelingen voor de toekomst te bepalen.
  - We promoten bewustmaking over milieuaspecten onder Werknemers en hun familie, Leveranciers en gemeenschappen van onze invloedszones.
  - We streven ernaar om zaken te doen met mensen en instellingen die onze bezorgdheid en inzet voor milieubehoud delen.

## 6. We concurreren op een eerlijke en loyale manier

We zetten ons in voor vrij ondernemerschap. Daarom respecteren we ten volle alle wetten omtrent concurrentie, monopolies en loyale handel, en passen we bovendien ons eigen Concurrentiebeleid toe.

Wanneer we deelnemen aan activiteiten van vakverenigingen geven we nooit informatie van Cementos Argos vrij die vertrouwelijk is of die andere Concurrenten op de hoogte brengt van of in staat stelt om een invloed te hebben op de procedures die door Cementos Argos zijn bepaald om prijzen, productievolumes, marktuuitbreidingen of mechanismes voor het classificeren van Klanten vast te leggen.

## HOE GEDRAGEN WE ONS MET ONZE BELANGHEBBENDEN?

### 1. Aandeelhouders

We respecteren de rechten van al onze Aandeelhouders op gelijke basis, ongeacht het percentage van hun aandeel in Cementos Argos.

We beschermen de investering van onze Aandeelhouders en richten de activiteiten van Cementos Argos op het garanderen van duurzame rentabiliteit op lange termijn.

### 2. Klanten

We doen op een integere en eerlijke manier zaken.

We zetten ons in voor klanttevredenheid. Dit tonen we door middel van respect voor hun rechten en het zoeken naar oplossingen die aan hun noden voldoen.

We drukken steeds duidelijk alle voorwaarden van alle transacties uit, zodat het voor Klanten mogelijk is om onze producten en diensten in detail te kennen, alsook de wederzijdse verantwoordelijkheden die bij elke commerciële transactie komen kijken.

We zijn er ons van bewust dat alle aspecten van de relaties met onze Klanten volstrikt vertrouwelijk zijn en dat bijgevolg elke bekendmaking van informatie in overeenstemming moet zijn met de belangen van de Klant en van Cementos Argos.

We spreken nooit over thema's die betrekking hebben op klanten op openbare plaatsen of met mensen die niet bij ons bedrijf horen.



### 3. Leveranciers



We zien onze Leveranciers als partners voor het succes van onze onderneming. Daarom kiezen we ze door middel van competitieve procedures die rekening houden met criteria zoals onder andere kwaliteit, dienstverlening, technologie en prijs.

Bij alle aanwervingsprocedures wordt rekening gehouden met de Aanwervingshandleidingen en het interne aanwervingsbeleid van Cementos Argos, waarmee we uniformiteit garanderen op het vlak van de manier waarop Leveranciers worden uitgenodigd om deel te nemen aan selectieprocedures en de manier waarop we met hen zaken doen. Ons intern aanwervingsbeleid streeft naar transacties die in het belang zijn van Cementos Argos, in het kader van gezonde marktconcurrentie. Selectie gebeurt door middel van het bepalen van objectieve criteria.

Het naleven en toepassen van de Aanwervingshandleidingen en het interne aanwervingsbeleid wordt regelmatig gecontroleerd door onze interne controleorganen. De resultaten van deze audits worden geanalyseerd om de nodige verbeteringen door te voeren.

We verbinden ons ertoe om de vertrouwelijkheid van informatie die we van onze Leveranciers krijgen te beschermen onder de voorwaarden die worden vastgelegd in de overeenkomsten die met hen worden getekend. Deze informatie wordt intern op een discrete manier gedeeld, en enkel met personen die ervan op de hoogte moeten zijn omwille van hun functies.

We hebben duidelijke regels voor aanwervingen die verhinderen dat er contracten worden afgesloten voor onbepaalde duur. Op deze manier wordt concurrentie tussen verschillende Leveranciers gestimuleerd. We informeren onze Leveranciers voor de aanwerving steeds over de voorwaarden waarop de relatie met hen gebaseerd zal zijn.



Bij het zakendoen handelen we steeds op een integere en eerlijke manier. We verwachten dan ook van onze Leveranciers van producten en diensten dat zij hetzelfde doen.

In de contracten en documenten die worden ondertekend om de relatie met Leveranciers te regelen, bepalen we steeds clausules met de verplichting voor de Leverancier om de toepasbare werknormen toe te passen en de arbeidsrechten van hun medewerkers te beschermen.


We doen geen zaken met Leveranciers wanneer hun verplichting om de arbeidsrechten te respecteren niet expliciet wordt vastgelegd en we ondernemen actie indien er inbreuken worden vastgesteld.

We bepalen mechanismen om te controleren of de rechten van werkers effectief beschermd worden door onze Leveranciers. We spreken voor eender welke zakentransactie ook af welke juridische mechanismen er zullen worden gebruikt in geval van een inbreuk op de arbeidsrechten van werkers, zodat we de naleving van de verantwoordelijkheden van onze Leveranciers ten opzichte van hun werknemers kunnen eisen en afdwingen.

We eisen van onze Leveranciers dat ze alle toepasbare milieuwetten naleven in de landen waar ze actief zijn. Hetzelfde geldt voor procedures en specifieke instructies die door Cementos Argos worden opgelegd in haar verschillende afdelingen en fabrieken.

In de overeenkomsten die we met onze Leveranciers tekenen, bepalen we concrete verplichtingen op milieuvlak die in overeenstemming zijn met onze inzet om de Principes van het Mondiaal Pact van de Verenigde Naties toe te passen.





We brengen onze Leveranciers voor de start van hun taken op de hoogte van ons Milieubeleid, zodat hun medewerkers bewust zijn van het belang van hun oplettendheid en zich inzetten om dit beleid toe te passen bij de uitvoering van hun contract.

We eisen van onze Leveranciers dat ze de nodige milieuvergunningen en –toestemmingen verkrijgen die van toepassing zijn voor de correcte uitvoering van hun werk, in overeenstemming met de vereisten van de lokale Wetgeving.

We hebben interne procedures en systemen waarmee onze Leveranciers onverwachte milieuproblemen of –situaties kunnen melden om deze te behandelen en een gepaste oplossing te vinden vanuit ons departement dat zich specialiseert in milieuzaken.

We eisen van onze Leveranciers dat ze hun verantwoordelijkheid opnemen in geval er schade wordt toegebracht aan het milieu of in geval er vervuiling optreedt als gevolg van hun werk.

#### 4. Autoriteiten

We respecteren de Autoriteiten en hun beslissingen. Wanneer er beslissingen zijn van een Autoriteit die een negatieve invloed hebben op de belangen van Cementos Argos, stellen we deze in vraag door gebruik te maken van wettelijke mechanismes die worden vastgelegd in de toepasbare Wetgeving van elk land.

We oefenen nooit ongepaste druk uit op een ambtenaar van een Autoriteit en we gebruiken nooit procedures die zich niet volledig aan de Wet houden.

## WAT ZIJN BELANGENCONFLICTEN EN HOE GAAN WE ER MEE OM?

### 1. Wat zijn belangenconflicten?



Een belangenconflict is iedere situatie waarin de persoonlijke belangen van een persoon in aanvaring komen met de belangen van Cementos Argos tijdens persoonlijke activiteiten of op het vlak van contacten met mensen of entiteiten, met een negatieve invloed op de keuzevrijheid of - onafhankelijkheid, omwille van verschillen in de drijfveren van de betrokken personen.

Om te bepalen of het om een belangenconflict gaat, moeten we onszelf de volgende vragen stellen:

- Wordt mijn persoonlijke vermogen of dat van Familieleden of vrienden verrijkt als gevolg van de keuze die ik voor Cementos Argos moet maken om een contract toe te kennen?
- Zou iemand kunnen denken dat dit gedrag mijn persoonlijke belangen of die van mijn Familieleden of vrienden ten goede komt?


Om elk Belangenconflict te vermijden doen we het volgende:

- We zien af van het uitvoeren, hetzij rechtstreeks of onrechtstreeks, van de activiteiten waar Argos zich als hoofdactiviteit mee bezig houdt om onszelf buiten het Bedrijf om te verrijken.
- We zien af van niet vooraf goedgekeurde handelingen indien we niet zeker zijn of er een Belangenconflict bestaat of niet.

- 
- 
- We vermijden deelname aan activiteiten of het beheer van ondernemingen die ingaan tegen de belangen van Cementos Argos of die het nakomen van onze taken en verantwoordelijkheden in gevaar kan brengen.
  - We maken geen misbruik van onze positie om voordelen te verkrijgen voor onszelf of voor derden op het vlak van de producten en diensten die Cementos Argos aanbiedt, of om persoonlijke voordelen te verkrijgen van Leveranciers, Aannemers of Klanten.
  - We voeren nooit tegen betaling de taken waarvoor Cementos Argos ons heeft aangenomen uit buiten het bedrijf.
  - We maken geen misbruik van onze positie om persoonlijke voordelen voor onszelf of voor familieleden te verkrijgen, we nemen geen beslissingen op basis van gevoelens van vriendschap of vijandigheid en we brengen op basis van deze gevoelens nooit onze capaciteit in gevaar om in het beste belang van Cementos Argos te handelen.

## 2. Hoe gaan we om met Belangenconflicten?

Wanneer er zich een Belangenconflict voordoet, of een situatie die eventueel in een Belangenconflict zou kunnen uitmonden, melden we dit tijdig en correct, door de situatie volledig en in detail te beschrijven en te documenteren en door alle informatie te vermelden die relevant is om de nodige beslissing te nemen.



Voor het melden van Belangenconflicten gebruiken we de volgende procedure:

- Elk jaar vullen we de Jaarlijkse Verklaring van Mogelijke Belangenconflicten in.
- Indien het Belangenconflict of de situatie die mogelijks zou kunnen uitmonden in een Belangenconflict zich voordoet in de periode tussen twee jaarlijkse verklaringen, moeten we de Verantwoordelijke voor Bedrijfsgedrag op de hoogte brengen door de hiervoor voorziene formulieren in te vullen. De Verantwoordelijke zal op basis van de voorziene parameters van het Comité voor Bedrijfsgedrag een beslissing nemen. Als de situatie buiten deze parameters valt, zal de Verantwoordelijke voor Bedrijfsgedrag deze voorleggen aan het Comité voor Bedrijfsgedrag.

Alle Belangenconflicten worden opgelost aan de hand van de strikte toepassing van de volgende principes:

- Wanneer het belang van Cementos Argos tegenover het belang van haar Aandeelhouders, Bestuursleden of aanverwante derden staat, zal het belang van Cementos Argos steeds voorgaan.
- Wanneer het belang van Aandeelhouders tegenvoer het belang van Bestuursleden of een aanverwante derde staat, zal het belang van de Aandeelhouders steeds voorgaan.

## WAT MOETEN WE DOEN IN GEVAL VAN TWIJFEL OF WANNEER WE OP DE HOOGTE ZIJN VAN EEN FOUTE HANDELING?

# VI

In geval van twijfel over het bereik of de toepassing van de Bedrijfsgedragscode, kunnen we mondeling of schriftelijk contact opnemen met de Regionale Leider of de Verantwoordelijke voor Bedrijfsgedrag.

Wanneer we getuige zijn van een Foute Handeling, moeten we dit zo snel mogelijk melden door middel van de Transparantielijn. Deze informatie moet zo volledig mogelijk zijn. Door tijdig Foute Handelingen te melden, maken we het makkelijker om de nodige stappen te nemen om de situatie recht te zetten, en in de meeste gevallen vermijden we zo een latere inbreuk op de wet en een groter risico voor Cementos Argos.

De Transparantielijn is bereikbaar van maandag tot zaterdag tussen 6 en 22 uur per telefoon, of 24 uur per dag en 7 dagen per week via e-mail. Alle meldingen die via deze kanalen binnenkomen worden schriftelijk opgenomen in het Vertrouwelijk Register.

We kunnen meldingen over vragen, klachten of mogelijke inbreuken op de Bedrijfsgedragscode anoniem doen, maar we mogen ook onze identiteit geven indien we dat wensen. In het tweede geval verbindt Cementos Argos zich ertoe om onze identiteit vertrouwelijk te houden.

Er zullen in geen enkel geval vergeldingacties genomen worden in geval van meldingen die te goeder trouw gedaan worden en de persoon die ze deed zal beschermd worden, zelfs indien hij/zij geen gelijk had. Indien iemand vindt dat hij/zij het slachtoffer werd van vergeldingsacties, moet dit ook gemeld worden aan de Verantwoordelijke voor Bedrijfsgedrag of door middel van de Transparantielijn.

Een aantijging die te kwader trouw of met vervalste informatie gemaakt wordt, is een inbreuk op de Bedrijfsgedragscode.

# HOOFDSTUK

## HOE ZIEN WE TOE OP DE NALEVING VAN DE BEDRIJFSGEDRAGSCODE?

De Bedrijfsgedragscode kan rekenen op de volgende interne organisatiestructuur die ze beheert:

### 1. Comité voor Ondernemingsbestuur

Het hoogste orgaan voor het beheer van de Bedrijfsgedragscode is het Comité voor Ondernemingsbestuur, waarin de volgende mensen zetelen:

- De Adjunct-directeur voor Juridische en Institutionele Aangelegenheden
- De Adjunct-directeur voor Talent en Organisationele Architectuur
- De Adjunct-directeur van de Regionale Afdeling Colombia
- De Adjunct-directeur van de Regionale Afdeling Caraïben en Centraal-Amerika
- De Adjunct-directeur van de Regionale Afdeling Verenigde Staten
- De Verantwoordelijke voor Bedrijfsgedrag - Secretaris

De Interne Auditmanager mag deelnemen aan de bijeenkomsten van het comité, maar dan als bezoeker zonder stemrecht.

Het comité staat in voor de volgende functies:

- In het algemeen het type maatregelen bepalen dat moet worden genomen voor elk type Foute Handeling.
- Op vragen van de Verantwoordelijke voor Bedrijfsgedrag antwoorden.
- Mogelijke inbreuken op de Bedrijfsgedragscode oplossen wanneer de aanbeveling van de



Onderzoeksverantwoordelijke is van één of meerdere arbeidsovereenkomsten te beëindigen.

- Aan de raad van bestuur van Grupo Argos een jaarverslag voorstellen over de activiteiten die door het Comité voor Bedrijfsgedrag uitgevoerd werden.
- De organisatie van opleidingen over thema's die verband houden met bedrijfsgedrag bepalen en bevelen.
- De persoon aanstellen die de functies van Verantwoordelijke voor Bedrijfsgedrag moet uitvoeren, alsook diens vervanger. De Verantwoordelijke voor Bedrijfsgedrag is een bijkomende rol en geen aparte positie. Daarom moeten de functies van deze rol ingevuld worden door een Medewerker van het niveau van manager.
- Wijzigingen aan de Bedrijfsgedragscode goedkeuren.

## 2. Verantwoordelijke voor Bedrijfsgedrag

De volgende functies behoren toe aan de Verantwoordelijke voor Bedrijfsgedrag of, bij diens aanwezigheid, zijn/haar vervanger:

- Optreden als Secretaris van het Comité voor Bedrijfsgedrag.
- De notulen van de vergaderingen van het Comité voor Bedrijfsgedrag opstellen.
- Vragen van Regionale Leaders beantwoorden en hun advies bezorgen zodat zij op hun beurt de vragen die ze krijgen correct kunnen beantwoorden.
- De opleidingen over thema's die te maken hebben met bedrijfsgedrag voor Werknemers voorbereiden en coördineren, zoals bepaald door het Comité voor Bedrijfsgedrag.

- Een register bijhouden van alle opleidingsactiviteiten over thema's die te maken hebben met bedrijfsgedrag die in Cementos Argos worden georganiseerd.
- Het Vertrouwelijk Register bijhouden met aantijgingen, klachten en vragen die te maken hebben met de Bedrijfsgedragscode.
- Het Register van Toestemmingen bijhouden in geval van Belangenconflicten.
- Beschuldigingen en klachten ontvangen en deze verdelen om opgelost te worden door de verschillende Onderzoeksverantwoordelijken.

### 3. Regionale Leiders

De Verantwoordelijke voor Bedrijfsgedrag mag Werknemers van het niveau van manager of directeur aanstellen als Regionale Leiders om in elke regio waar Cementos Argos aanwezig is ondersteuning te bieden op het vlak van het beheer van advies en de verspreiding van thema's die te maken hebben met bedrijfsgedrag. De Regionale Leiders hebben de volgende functies:

- De vragen van Werknemers beantwoorden over thema's die in de Bedrijfsgedragscode bepaald worden.
- De uitvoering van opleidingen over thema's die te maken hebben met bedrijfsgedrag ondersteunen.



- Een communicatiekanaal zijn om de beslissingen van het Comité voor Bedrijfsgedrag die bekend gemaakt moeten worden effectief te verspreiden.

#### 4. Onderzoeksverantwoordelijken

Het Comité voor Bedrijfsgedrag bepaalt wie er op moet optreden als Onderzoeksverantwoordelijke. De Onderzoeksverantwoordelijken hebben de volgende functies:

- Klachten of aantijgingen die ze ontvangen van de Verantwoordelijke voor Bedrijfsgedrag onderzoeken.
- Maatregelen nemen in overeenstemming met de algemene parameters die bepaald werden door het Comité voor Bedrijfsgedrag.
- De medewerking van Werknemers vragen bij de uitvoering van het onderzoek waar hij/zij verantwoordelijk voor is. Wanneer een Onderzoeksverantwoordelijke een Werknemer om medewerking vraagt, moet hij/zij erbij vermelden dat hij/zij dat doet in zijn/haar functie als Onderzoeksverantwoordelijke, en de Werknemer is verplicht ten volle mee te werken en hem/haar te ondersteunen waar mogelijk.
- Het beëindigen van arbeidsovereenkomsten aanbevelen wanneer nodig.

# VIII

## HOE WORDEN FOUTE HANDELINGEN BESTRAFT?

# HOOFDSTUK

Elke inbreuk op de Bedrijfsgedragscode leidt tot de toepassing van de procedures die zijn bepaald in het Intern Arbeidsreglement op het vlak van de toepassing van sancties, die zelfs het einde van de arbeidsovereenkomst kunnen inhouden.



### **Aandeelhouder**

Een natuurlijke of rechtspersoon die in het bezit is van één of meerdere aandelen van Cementos Argos of haar dochterondernemingen.

### **Foute Handeling**

Eender welke handeling of gedrag dat, opzettelijk of door onwetendheid, ingaat tegen de richtlijnen van de Bedrijfsgedragscode.

### **Bestuursleden**

De algemeen directeur, de adjunct-directeurs, de wettelijke vertegenwoordigers, de vereffenaars, de leden van de raad van bestuur of ondernemingsraad en iedereen die in overeenstemming met de sociale statuten van de bedrijven die deel uitmaken van Cementos Argos deze functies uitvoert of bezet.

### **Autoriteit**

Entiteiten, organen en personen die bevoegdheden hebben waarmee de openbare macht van de staat wordt uitgevoerd.

### **Klanten**

Eender welk bedrijf of entiteit waaraan Cementos Argos producten en/of diensten verkoopt.

### **Code van Goed Bestuur**

Een reeks beleidsbepalingen en richtlijnen voor het beheer en de bedrijfsmatige controles die het mogelijk maken om structuren te definiëren die waarde creëren en vertrouwen en transparantie opwekken in Cementos Argos. Het document kan nagelezen worden op [www.argos.com.co](http://www.argos.com.co).

### **Comité voor Bedrijfsgedrag**

Het hoogst bevoegde orgaan met betrekking tot het beheer van de Bedrijfsgedragscode.

### **Concurrenten**

Eender welk bedrijf of entiteit, buiten Cementos Argos, dat producten produceert of in bulk verkoopt die momenteel door Cementos Argos zelf geproduceerd of verkocht worden, of eender welk bedrijf of entiteit die deze activiteit overweegt.



### **Belangenconflict**

Eender welke situatie waarin de persoonlijke belangen van een persoon in aanvaring komen met de belangen van Cementos Argos tijdens persoonlijke activiteiten of op het vlak van contacten met mensen of entiteiten, met een negatieve invloed op de keuzevrijheid of -onafhankelijkheid, omwille van verschillen in de drijfveren van de betrokken personen.

### **Jaarlijkse Verklaring van Mogelijke Belangenconflicten**

Een document dat elk jaar moet worden ingevuld door alle Werknemers van Cementos Argos en waarin alle Belangenconflicten of situaties die mogelijk tot een Belangenconflict kunnen leiden, moeten worden gemeld.

### **Directie**

Leden van de raad van bestuur van de bedrijven die deel uitmaken van Cementos Argos.

### **Werknemers**

Alle mensen die een arbeidsovereenkomst hebben met bedrijven die deel uitmaken van Cementos Argos.

### **Familieleden**

Echtgenoten, moeders/vaders, broers/zussen, grootouders, kinderen, kleinkinderen, schoonouders of partners van hetzelfde of het andere geslacht, alsook andere familieleden die samen met ons inwonen of die financieel afhankelijk zijn van ons of van wie wij financieel afhankelijk zijn.

### **Fraude**

Eender welke opzettelijke handeling of nalatigheid die als bedoeling heeft om anderen te misleiden, of deze nu door één enkele persoon of meerdere wordt uitgevoerd, om zich een goed van iemand anders, of het nu tastbaar is of niet, toe te eigenen of ervan te profiteren op een ongepaste manier, met negatieve gevolgen voor de andere persoon, en vaak gebruik makend van een gebrek aan kennis of misplaatst vertrouwen van het slachtoffer.



### **Cementos Argos / het Bedrijf**

Het bedrijf Cementos Argos S.A. en alle bedrijven die in het Handelsregister geregistreerd zijn als lid van Grupo Empresarial Argos.

### **Belanghebbenden**

Openbare of privépersonen of –entiteiten die omwille van hun activiteit een band hebben met bedrijven van Cementos Argos.

### **Niet-openbare Informatie**

Eender welke informatie die door Cementos Argos nog niet vrijgegeven of bekendgemaakt werd bij het publiek. Dit kan gaan over informatie over medewerkers, uitvindingen, contracten, strategische plannen en ondernemingen, belangrijke wijzigingen in het bestuur, de lancering van nieuwe producten, fusies en overnames, technische specificaties, prijzen, voorstellen, financiële informatie, productiekosten, enz.

### **Bevoorrechte Informatie**

Informatie van een concrete aard die nog niet bekend is gemaakt aan het publiek, maar waarmee rekening zou worden gehouden door een Aandeelhouder om beslissingen te nemen indien ze wel geweten was.

### **Wet (geving)**

Een juridische bepaling van een bepaald rechtsgebied in de vorm van een wet, decreet, regeling, resolutie of eender welke andere soort van handeling van bevoegde Autoriteiten.

### **Regionaal Leider**

Werknemers van het niveau van manager of directeur die worden benoemd door de Verantwoordelijke voor Bedrijfsgedrag om in elke regio waar Cementos Argos aanwezig is ondersteuning te bieden op het vlak van het beheer van raadgeving en verspreiding van thema's die te maken hebben met bedrijfsgedrag.



### **Transparantielijn**

Lijn waarFoute Handelingen, vragen, klachten of mogelijke inbreuken op de Bedrijfsgedragscode kunnen worden gemeld.

### **Concurrentiebeleid**

Reeks beleidsbepalingen die gaan over eerlijke en loyale concurrentie en waartoe Cementos Argos zich verbindt.

### **Aanwervingshandleidingen**

Reeks beleidsbepalingen die worden toegepast op alle aanwervingen om uniformiteit te garanderen bij selectieprocedures.

### **Verantwoordelijke voor Bedrijfsgedrag**

Medewerker van het niveau van manager die aangesteld is door het Comité voor Bedrijfsgedrag om de bijhorende functies die bepaald zijn in de Bedrijfsgedragscode te vervullen.

### **Onderzoeksverantwoordelijken**

Het Comité voor Bedrijfsgedrag duidt de mensen aan die optreden als Onderzoeksverantwoordelijken.

### **Mondiaal Pact van de Verenigde Naties**

Dit is een vrijwillig initiatief waarmee bedrijven zich inzetten om hun strategieën en operaties af te stemmen op de tien universeel aanvaarde principes rond vier thematische domeinen: mensenrechten, werknormen, milieu en anti-corruptie.

### **Anti-Fraudebeleid**

Beleid aangenomen door Cementos Argos om Fraude te vermijden.

### **Leveranciers**

Een leverancier van producten of diensten van Cementos Argos, inclusief consultants, onderaannemers en agenten. De definitie slaat ook op eender welke leverancier die Cementos Argos actief overweegt aan te nemen, zelfs als er uiteindelijk geen zaken mee worden gedaan.



### **Vertrouwelijk Register**

Alle rapporten die voor meldingen bij de Transparantielijn worden aangemaakt.

### **Register van Toestemmingen**

Register dat wordt bijgehouden door de Verantwoordelijke voor Bedrijfsgedrag of diens vervanger, met notities over alle toestemmingen die worden gegeven in het kader van Belangenconflicten.

### **Intern Arbeidsreglement**

Geheel van normen die bepalen aan welke voorwaarden de werkgever en de Werknemers moeten voldoen in het kader van hun arbeidsovereenkomst.

### **Effecten**

Alle waardepapieren waarmee kan worden onderhandeld en die deel uitmaken van een uitgave, wanneer de bedoeling of het gevolg hiervan is dat men middelen ophaalt.

### **Adjunct-directeur**

Persoon die net onder de algemeen directeur staat en die deze kan vervangen in bepaalde gevallen.









